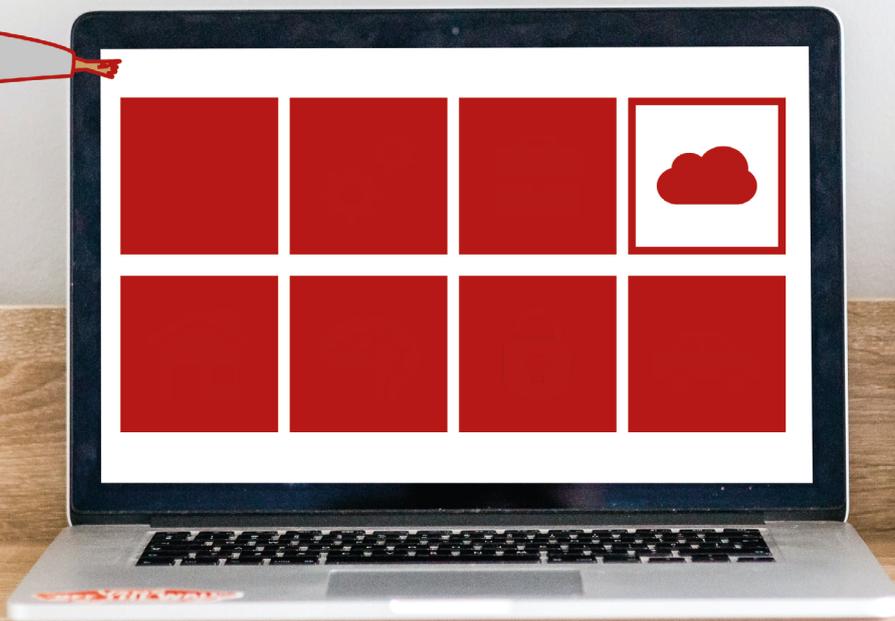


Themenfeld

# Cloud Computing & Smart Services





## Themenfeld Cloud Computing & Smart Services



Welche Möglichkeiten sich für kleine und mittlere Unternehmen durch Cloud-Lösungen ergeben hat die Pandemie eindrucksvoll gezeigt. Darüber hinaus bieten smarte Produkte und Dienstleistungen noch viel tiefer gehende Mehrwerte für die Nutzer\*innen und Anbieter\*innen. Wir helfen Ihnen dabei Cloud-Lösungen sowie smarte Produkte und Dienstleistungen gewinnbringend umzusetzen.

### Smarte Services mit Hilfe von Cloud-Lösungen

Unsere Expert\*innen des Themenfelds Cloud Computing und Smart Services unterstützen Sie dabei, Ihre individuelle Strategie zur Umsetzung von Smarten Produkten und Dienstleistungen zu finden.

Wir stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite, wenn Sie den Funktionsumfang Ihrer Produkte erweitern, smarte produktbegleitende Dienstleistungen entwickeln und damit auch Ihre Kunden- und Unternehmensprozesse verbessern möchten.

Wir zeigen Ihnen, welche Möglichkeiten sich Ihnen bieten und wie Ihnen Cloud-Lösungen, IoT-Plattformen und Künstliche Intelligenz helfen können, diese Möglichkeiten umzusetzen.

### Cloud-Lösungen für KMU

Welche Vorteile es hat, wenn IT schnell skalieren kann, wurde vielen erst durch die Pandemie bewusst. Die komplette Belegschaft im Home Office zu unterstützen geht naturgemäß einfacher, wenn man nur kurz ein paar Parameter der gebuchten Cloud-Services ändern muss. Cloud-Lösungen haben aber viele weitere Vorteile. Wenn Sie den Schritt in die Cloud gehen möchten, können unsere Expert\*innen Sie bei der Konzeption einer Lösung und bei den dafür notwendigen Entscheidungen kompetent unterstützen.

### Smarte Produkte und Dienstleistungen

Sie möchten Ihre Produkte weiterentwickeln oder suchen nach Möglichkeiten Ihre Dienstleistungen zu optimieren und zu individualisieren? Fernsteuerung, Geräte-Tracking, die Vorhersage von Fehlerzuständen

oder der Wunsch nach mehr direktem Kontakt zu den Nutzer\*innen Ihrer Produkte stehen auf Ihrer Agenda? Wir zeigen Ihnen, wie Sie das Thema Smarte Produkte und Dienstleistungen in Ihrem Unternehmen auf den Weg bringen können, welche Technologien Sie Ihren Zielen näherbringen und was Sie davon as-a-Service aus der Cloud beziehen können.

### KI für Smarte Produkte und Dienstleistungen

Bei der Suche nach automatisierten und adaptiven Lösungen für Sie oder Ihre Kund\*innen, stehen wir Ihnen zur Seite. Auch bei komplexen Problemstellungen, die zu hohem Aufwand erzeugen und Ihre Kosten treiben, unterstützen wir Sie gern. Sie möchten außerdem Vorhersagen auf der Basis von Erfahrungswerten treffen können?

Erkunden Sie mit uns gemeinsam, welche Möglichkeiten Künstliche Intelligenz für die Datenanalyse und die Prozessautomatisierung bietet. Das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Stuttgart steht Ihnen gerne mit Expertise und Expert\*innen zur Verfügung.

### Hilfreiche Links

- <https://digitales-kompetenzzentrum-stuttgart.de/cloud/>
- <https://s.fhg.de/smartservicesleitfaden>
- <https://s.fhg.de/kurzleitfadencloud>



Ihr Ansprechpartner:

**Jürgen Falkner**  
**Cloud Computing & Smart Services**  
[cloud@digitales-kompetenzzentrum-stuttgart.de](mailto:cloud@digitales-kompetenzzentrum-stuttgart.de)

#### Was ist Mittelstand-Digital?

Das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Stuttgart gehört zu Mittelstand-Digital. Mittelstand-Digital informiert kleine und mittlere Unternehmen über die Chancen und Herausforderungen der Digitalisierung. Die geförderten Kompetenzzentren helfen mit Expertenwissen, Demonstrationen, Best-Practice-Beispielen sowie Netzwerken, die dem Erfahrungsaustausch dienen. Das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie ermöglicht die kostenfreie Nutzung aller Angebote von Mittelstand-Digital.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.mittelstand-digital.de](http://www.mittelstand-digital.de)

#### Impressum

##### Herausgeber und Redaktion

Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Stuttgart  
c/o Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO  
Nobelstraße 12; 70569 Stuttgart

##### Rechtsform

Das Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO ist eine rechtlich nicht selbstständige Einrichtung der Fraunhofer Gesellschaft zur Förderung der angewandten Forschung e.V.  
Stand: August 2021

Gefördert durch: